

Campaña de Cash Back para Instaladores GoodWe

Preguntas Frecuentes(FAQ)



Periodo de la campaña

Del 1 de octubre de 2025 - 31 de marzo de 2026



- **Dónde comprar:** Solo a través de un **Distribuidor Autorizado de GoodWe** en tu país (las compras a revendedores son válidas si originalmente fueron suministradas por un Distribuidor Autorizado)
- **Elegibilidad:** Inversor + al menos una batería (el cashback es acumulativo por baterías adicionales)
- **Pago del cashback:** Transferencia bancaria, generalmente **antes del día 15 del mes siguiente** tras la verificación exitosa
- **Membresía:** Solo los **miembros GoodWe PLUS+** pueden participar (fácil ser miembro con un procedimiento sencillo disponible al enviar la solicitud de la promoción)



- 01** ¿Cuál es el periodo de la campaña?
La campaña se realiza del **1 de octubre al 31 de marzo de 2026**.
- 02** ¿Debo comprar directamente a un Distribuidor Autorizado de GoodWe?
Sí, todas las compras deben realizarse a través de un **Distribuidor Autorizado de GoodWe** en tu país durante el periodo de la campaña.
- 03** ¿Los inversores por sí solos califican para cashback?
No, se debe comprar al menos una batería junto con el inversor.
- 04** ¿Cuánto tiempo tarda en recibirse el cashback?
El cashback se paga generalmente **antes del día 15 del mes siguiente** tras la verificación satisfactoria.
- 05** ¿Mis compras y la solicitud deben estar dentro del periodo de la campaña?
Sí. Solo los productos comprados entre el **1 de octubre y el 31 de marzo de 2026** son elegibles para cashback. Todas las solicitudes también deben presentarse antes del **31 de marzo de 2026**.
- 06** ¿Puedo añadir más baterías?
Sí, y el cashback es acumulativo: cuantas más baterías añadas, mayor será el cashback que recibas.
- 07** ¿Qué pasa si compré a través de un revendedor?
Está bien: las compras a través de revendedores también son elegibles siempre que los productos hayan sido suministrados originalmente por un Distribuidor Autorizado de GoodWe.
- 08** ¿Se revisará mi solicitud?
Sí, las solicitudes pueden estar sujetas a verificación con el distribuidor y/o revendedor.
- 09** ¿Cómo puedo confirmar si mi distribuidor está autorizado?
Por favor, contacta con el equipo de ventas regional de GoodWe para confirmarlo. Contacta con nuestro equipo [aquí](#).
- 10** ¿Qué es el Código de Organización SEMS y dónde lo encuentro?
Inicia sesión en el [Portal SEMS](#) → Configuración → Mi Cuenta o Gestión → Información de la Organización. Formato: **G12345678**.
- 11** No tengo una cuenta de instalador SEMS. ¿Qué debo hacer?
[Regístrate aquí](#) para crear una.
- 12** Tengo una cuenta SEMS con mi correo electrónico, pero no encuentro un Código de Organización. ¿Por qué?
Esto significa que tienes una **cuenta de usuario final**. Por favor, contacta con nuestro **equipo de Postventa** para eliminar esta cuenta o crear una nueva cuenta de instalador.
- 13** ¿Necesito ser miembro de GoodWe PLUS+?
Sí. Si aún no eres miembro, puedes actualizar tu membresía fácilmente dando tu consentimiento en el formulario de solicitud durante esta campaña.
- 14** ¿Necesito instalar el producto para recibir cashback?
No, solo se requiere comprobante de compra.
- 15** ¿Puedo presentar varias solicitudes?
Sí, siempre que cada solicitud incluya un comprobante de compra válido.
- 16** ¿Cómo funciona el proceso de verificación?
Nuestro equipo verifica tu comprobante de compra, los números de serie y los datos SEMS. La verificación suele tardar aproximadamente **una semana**.
- 17** ¿Cómo recibiré mi cashback?
El cashback se paga mediante **transferencia bancaria** a la cuenta de la empresa que proporciones.